

怦然心動的求職吸引術

撰文：蔡家卉

一轉眼來到秋季，不少外商銀行的招募活動已開跑。從履歷的撰寫乃至面試的眉角，如何提高自己的能見度以在競爭激烈的應徵者中脫穎而出，儼然是準社會新鮮人的重大課題。為了一解眾多同學的茫然與困惑，我們邀請匯豐（台灣）商業銀行台灣區人資長——王松筠學姊（Teresa Wang）及人力資源處人才任用部副總裁——王文宗學長（Vince Wang）回到校園，由第一線人資的角度與同學分享求職吸引術。

演講一開始，學姐即以自身經驗勉勵學弟妹。除了分享初入社會即被老闆提醒須加強英文能力而使學姊苦練英文的經驗外，學姊也謙虛地表示自己並沒有宏偉的野心或企圖心，但除非是出於不可抗力因素，否則不輕易破壞承諾，只要做出承諾就必定會確實做到。學姊也以銀行存款做為比喻，承諾如同存款需要長時間一點一滴地累積；但破壞承諾卻是一瞬間的事情。學姊強調，「重視承諾」的重要性並不會隨著時代的更迭而有所改變，且堅守這項原則的她也因此深受上司青睞，因而有了多彩繽紛的職涯發展，由投信業轉至銀行，更曾輪調多項職位。最後，學姐也鼓勵同學，勇於表達自我是一門重要的學問，當機會來臨時務必要牢牢抓住，切勿因膽怯、害怕或認為自己還沒準備好而錯失機會。

位處第一線經手新鮮人履歷及面試關卡的學長則以親身經驗與同學分享履歷及面試的準備要領。首先，學長強調在撰寫履歷時，必須以產品思維及使用者心態來準備，將自己視為產品，企業的人資則為使用者，而我們應該思考：履歷中提供什麼樣的資訊與重點才能讓企業端留下深刻印象，且履歷上的每項經歷應該呈現出「個人成就」，而不只是「曾經做過的事情」。

除了撰寫履歷，尋找職缺也是重要的一環。學長表示，在既定的生活範圍及經驗中，能夠聯想到的職別、職缺有限，不妨先多元認識各種產業類別、相近產業之公司。學長即以自身經驗分享，在求職階段，他曾地毯式閱覽世界 500 大企業，認識不同產業，同時也篩選出在台灣設立據點的企業做為求職標的。學長更以軟體業為例，軟體業亦可再區分為商用及個人用軟體，而各類又可再依不同用途加以細分；同理亦可套用至不同的職能類別，亦即需了解在廣泛的職能部門下是如何劃分子職，才能多方認識不同的職缺，也在求職時更精準地展現自己的專業與特質。

在面試關卡常見的自我介紹環節上，學長提到，能讓人留下印象的自我介紹所需包含的內容可分為兩大部分：自己適合該職缺及該公司的原因，若能充分表達這些內容，有助於在面試官心中加分。同時，學長也建議務必要釐清自己的職涯發展規劃及

選擇這份工作的動機，可以思考這份工作在自己未來的職涯發展中將扮演什麼樣的角色，更能有效說服人資。同時，學長也鼓勵同學要盡量放鬆心情，盡可能地在面試過程中展現自我價值與特色。除了應答內容外，學長表示準備聰明的問題也十分重要，可藉由提問環節詢問公司的內部文化、未來發展規劃及工作氛圍等相關問題，如此一來求職者也能更加瞭解企業。最後，隨著疫情改變社會運作模式，許多企業的求職面試也改由遠端進行，學長提醒在進行線上面試時，務必確保網路訊號的穩定、所在的环境不受干擾，並維持背景畫面的整齊乾淨。

學姊與學長的傾囊相授，讓台下的同學更加瞭解企業篩選人才時的思維、徵才過程中各關卡的重點、以及在步上求職之路前應先做足的準備，相信所有同學都滿載著學長姊無私的分享而歸。再次感謝 Teresa 學姊與 Vince 學長百忙之中抽空回到校園，與學弟妹真摯交流最切身的經驗與人生故事。國貿系日後也將持續推出多元的職涯發展講座，歡迎同學踴躍參加！

● 活動照片集錦



112.10.31 國貿職涯講座-怦然心動的求職吸引術隆重登場

照片提供:林庭慧



王松筠學姐-滙豐(台灣)商業銀行台灣區人資長

照片提供:林庭慧



王文宗學長-滙豐(台灣)商業銀行人力資源處人才任用部副總裁

照片提供:林庭慧



國貿系同學專心聆聽

照片提供:林庭慧



Q&A 時間

照片提供:林庭慧

國貿職涯講座圓滿成功



照片提供:林庭慧